



BELGELENDİRMEİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN NO : PR.02

YÜRÜRLÜK TARİHİ : 16.04.2018

REV.NO / TARİHİ : 05/09.02.2024

SAYFA NO : 1 / 3

1. AMAÇ

İTU ve Organik Tarım belgelendirme hizmetinde; belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi için uygulanacak metot ve sorumlulukların belirlenmesi amacıyla bu prosedür oluşturulmuştur. İşbu prosedür oluşturulurken İTU hakkında yönetmelik, Organik Tarım Kanunu, Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik ve ISO/IEC 17065 standartları referans alınmıştır.

2. KAPSAM

Bu prosedür ürün belgelendirme hizmeti esnasında belgenin askıya alınması, geri çekilmesi, kapsam daraltılmasını içermektedir.

3. TANIMLAR

Sertifiker: STS adına kontrolü tamamlanmış ürünün, İTU Hakkında Yönetmeliğine, uygunluğunu veya Organik Tarım Kanunu ve Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre uygunluğunu onaylamak üzere Bakanlık tarafından yetki verilmiş gerçek kişidir

Sertifikanın geçerliliği: STS kontrolü tamamlanmış ürünün sertifikater tarafından uygunluğu onaylandıktan sonra sertifika yayınlanır ve bu tarihten itibaren herhangi bir yaptırım uygulanmaz ise, geçerlilik süresi en fazla on iki aydır. Sertifika süresi başlama ve bitiş tarihleri sertifika üzerinde yazılıdır.

Sertifika Kapsamında Daraltama veya Genişletme: Sertifika geçerlilik süresinde bir kısım ürünlerin kapsama ilave edilmesi veya çıkartılmasıdır. Ancak yapılan bu işlemler sertifikanın geçerlilik tarihini değiştirmez. Diğer bir deyişle Sertifikada İTU yönetmelik hükümleri veya Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri yerine getirilerek ürün ekleme veya çıkarma yapılabilir. Ancak sertifikanın son kullanım tarihin ilk yayınlandığı tarihte belirtilen tarihin geçerli olacaktır.

Geri çekme: STS, Sertifika düzenlenen Müşterinin habersiz kontrolünde tespit edilen veya herhangi bir duyum, şikayet yoluyla elde edilen uygunsuzluğun telafi edilemeyecek düzeyde olması veya uygunsuzluğu verilen sürede kapatamaması, sözleşme şartlarını yerine getirmemesi halinde sertifikanın iptal edilmesidir.

Askıya alma: Sertifikanın belli bir süre kullanımını durdurmaktadır.

Habersiz (Gözetim) kontrol: Belgelendirme kontrolü dışında sertifikanın geçerlilik süresi içinde yapılan ek kontrol.

4. Sorumluluklar

Bu prosedürün yürütülmesinde yönetim temsilcisi, sertifikater, planlama sorumlusu ve kontrolör sorumludur.

5. UYGULAMA

5.1. Belgelendirmenin Askıya Alınması

STS, askıya alma gerekçeleri oluştuğunda müşterisinin kontrol ve sertifikasyon sürecini askıya alabilir. **Askıya alma müteşebbise veya müteşebbis grubuna yazılı olarak bildirilir.** Askıya alma işlemi, belirlenen uygunsuzluğa ait kontrol noktasının yer aldığı kapsama göre kısmi veya komple askıya alma şeklinde uygulanabilir. Kısmi askıya almada, sertifika kapsamındaki bir veya birden fazla ürün askıya alınır. Komple askıya almada ise sertifika kapsamındaki tüm ürünler askıya alınır. Askıya alma işlemi sertifikater gerçekleştirir. Bu yapılan işle müşteriye bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilir. Ayrıca faaliyet gösterdiği il müdürlüğüne de en geç bir ay içerisinde bildirir.

Askıya alma altı aydan fazla olamaz. Belgelendirme sürecinin askıya alınma nedenleri aşağıda tanımlanmıştır;



BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN NO : PR.02

YÜRÜRLÜK TARİHİ : 16.04.2018

REV.NO / TARİHİ : 05/09.02.2024

SAYFA NO : 2 / 3

- ✓ Müşteri kendi isteğiyle geçici askıya alma talebinde bulunması.
- ✓ Müşterinin İTU yönetmeliği, Organik Tarım Kanunu ve Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine aykırı hareket ettiği tespit edildiğinde veya bundan şüphe duyulduğunda, ilgili aykırı durum veya şüphe ortadan kaldırılıncaya kadar askıya alma işlemi uygulanır. Şikayet vb. durumlarında oluşan şüphe durumunun araştırılması ve neticelendirilmesi süresinde de askıya alma işlemi uygulanabilir.
- ✓ Müşteri Belgelendirme sözleşmesinde belirtilen hükümlere ve belgelendirme kurallarına uymaması,
- ✓ Müşteri, Belgelendirme sözleşmesinde ve Teklif Formunda belirtilen belgelendirme ücretini ödememesi
- ✓ Müşteri Habersiz Kontrol (Gözetim) veya yeniden belgelendirme denetimlerinin gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi,
- ✓ Yapılan kontrol çalışması sonucunda kontrolör tarafından açılan uygunsuzlukların belirtilen süreler içerisinde kapatılmaması
- ✓ Kontrol çalışmasında belirlenen uygunsuzluğun çevre, insan ve hayvan sağlığı açısından tehlike arz ettiği veya uyarı işleminden sonra bu uygunsuzlukların yirmi sekiz gün içerisinde kapatılmadığı durumlarda, sertifikanın kullanım hakkını durduran veya sertifika yayınlanmasını geciktiren askıya alma işlemi uygular.
- ✓ Sertifikasyon kapsamındaki ürünle ilgili analiz amaçlı alınan numunelerde kalıntı tespit edilmesi

Askıya almada, müşterinin belgesi geçici olarak geçersizdir. STS, müşterilerinin, askıya alma durumunda belgelendirmesinin tanıtımını/reklamını yapmaması, Yapılan Belgelendirme Sözleşmesi ile güvence altına alınmıştır.

Müşterinin buna uymadığının tespit edildiği durumlarda, yazılı bir uyarı yapılır ve gerekirse yasal tedbirler alınır. STS, askıya almanın web' de veya basın organlarında yayımlanması dahil olmak üzere uygun gördüğü diğer bütün önlemleri alabilir.

Müşterinin, belgelendirme kapsamının bir kısmı için sürekli ya da ciddi olarak belgelendirme şartlarını yerine getirmemesi durumunda, STS, müşterinin belgelendirme kapsamını, şartları karşılanmayan kısmı dışarıda tutacak şekilde daraltabilir. Böyle bir daraltmada, belgelendirme için kullanılan standardın şartlarıyla uyum dikkate alınır.

Müşteri verilen süre zarfında askıya alınma sebebi olan uygunsuzlukları kapatmamaları durumunda belgelendirme iptal edilir veya uygun kapsam daraltma yapılır.

5.2. Belgelendirmenin Askıdan İndirilmesi

Askıya alınan müşteriler, askıya alınma nedenlerinin bertaraf edildiğini yazılı olarak STS'ye bildirmeleri durumunda, askıya alma işlemi kaldırılır. Bu amaçla, askıya alma gerekçesinin ortadan kaldırıldığının teyidi için, STS tarafından müşteriye bir kontrol (Askıya alma süresi üç aydan fazla olması halinde) gerçekleştirilir.

Kontrol çalışması sonucunda, uygunluğu teyit edilen müşterisinin belgesinin askı hali kaldırılır. Askıya alınma gerekçeleri ortadan kaldırılmadığı durumda, belgenin geri çekilmesi yoluna gidilir.

Belgenin askı halinin kaldırılması müşteriye yazılı olarak bildirilir. Ayrıca faaliyet gösterdiği ilin bakanlık taşra birimlerine bildirilir

5.3. Belgelendirmenin Geri Çekilmesi (İptali)



BELGELENDİRMEİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN NO : PR.02

YÜRÜRLÜK TARİHİ : 16.04.2018

REV.NO / TARİHİ : 05/09.02.2024

SAYFA NO : 3 / 3

Belgelendirme aşağıdaki durumlarda geri çekilir:

- ✓ Kuruluşun talebi,
- ✓ Kuruluşun iflası veya belge kapsamındaki faaliyetine son vermesi,
- ✓ Müşteriye ait tüzel kişiliğin değişmesi,
- ✓ Müşterinin askıya alma şartlarını reddetmesi,
- ✓ Müşterinin askıya alma gerekçelerini bertaraf etmemesi,
- ✓ Askı süresi sonunda takip kontrol çalışmasının yapılabilmesi için müşterinin onay vermemesi,
- ✓ Askı halinin kaldırılması için gerçekleştirilen takip kontrolünde, tespit edilen uygunsuzlukların belirtilen sürelerde kapatılmaması,
- ✓ Müşterinin belgeyi, belge kapsamında belirtilen ürün veya hizmetten farklı alanlarda, yanıltıcı ve haksız kullanması,
- ✓ Müşterinin belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapması sonucu,
- ✓ Müşterinin gözetim (habersiz) kontrolü kabul etmemesi sonucu.
- ✓ Askıya alma süresi sonunda uygunsuzluğun kapatılmadığını tespit etmesi durumunda, sertifikanın ve sözleşmenin iptali işlemini uygular.
- ✓ İptal işlemine maruz kalan üretici, üretici örgütü veya müteşebbisler, iptal işlemine ait kararının verildiği tarihten itibaren on iki ay süre ile kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerine dahil edilmez, herhangi bir KSK ile sözleşme yapamaz.
- ✓ Grup sertifikasyonuna dahil üretici/üreticilerin yapacağı uygunsuzlukların sonuçları, kontrolör tarafından hazırlanacak gerekçeli raporda belirtilmek suretiyle sadece uygunsuzluğu yapan üretici/üreticileri etkilediği durumda iptal işlemini; sadece uygunsuzluğa neden olan üretici/üreticilere uygulayabilir.

Belgelendirme geri çekilmesi durumunda müşterinin aşağıda tanımlanan ve Belgelendirme Sözleşmesinde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmesi gereklidir:

- ✓ STS belge ve logosunun kullanımının durdurulması,
- ✓ İptal edilen belge kapsamındaki her tür haktan vazgeçilmesi,
- ✓ Ödenmemiş belge veya Kontrol ücretlerinin ödenmesi.

Belgelendirme geri çekilmesini takiben bir ay içerisinde müşteri, logoyu her tür yazışma ve tanıtım materyalinden çıkarması gerekmektedir. Çıkarmaması durumunda ise STS;

- ✓ İlgili akreditasyon kuruluşu ile diğer KSK kuruluşlarına duyurur,
- ✓ Kuruluşun belgeyi, sözleşme kurallarını ihlal etmek suretiyle illegal olarak kullandığını, çeşitli yayın organlarında duyurur,
- ✓ Bu yüzden oluşacak maddi ve manevi zararların giderilmesi için yasal yollara başvurur.

Ayrıca kuruluşun yeniden belgelendirme talebinde bulunmaması veya kuruluşun kapanması durumunda, belgelendirme geri çekilerek, kamuoyuna duyurulur.